

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE VALLE QUIJANO (LOOK PROFESIONAL)**

La POLÍTICA DE CALIDAD de este Centro se refiere al marco a partir del cual se articulan sus objetivos y el talante cotidiano.

La finalidad principal del Centro es «Formar técnicos y profesionales, y al mismo tiempo, proporcionar al alumnado unos conocimientos teóricos y prácticos que les permitan adaptarse e integrarse a cualquier tipo de organización para llegar a alcanzar éxitos personales y profesionales».

El método para alcanzar la finalidad principal del Centro tiene tres principios fundamentales:

- La acción tutorial
- La enseñanza relacionada con el entorno social
- Las relaciones con el mundo laboral

La Dirección del Centro impulsa una política de calidad, fundamentada en la implantación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE / EN / ISO 9001, y documentada en el Manual de Gestión de la Calidad.

Los objetivos de esta política de calidad son, entre otros:

- Potenciar la participación del personal, de los colaboradores externos, de los usuarios y de las administraciones e instituciones que colaboran con la entidad, con el fin de mejorar la calidad de los diferentes servicios.
- Velar por las relaciones con el entorno social y empresarial, así como promover la inserción laboral, la colaboración con las empresas y favorecer la mejora profesional.
- Recoger y transmitir eficientemente las necesidades y especificaciones de los usuarios, así como de las administraciones e instituciones que colaboran con la entidad, con el fin de optimizar su satisfacción en la participación en las diferentes actividades, y cumplir con los requisitos especificados y no expresados por el cliente, así como los legales y reglamentarios.
- Asegurar que el personal y sus colaboradores externos conocen perfectamente sus funciones y que disponen de los medios humanos y técnicos necesarios para su óptimo desarrollo.
- Garantizar ante terceros el cumplimiento de todo lo establecido en el Manual de Gestión de la Calidad, mediante un sistema continuado de auditorías internas y de análisis de las no conformidades, e instrumentalizar las no conformidades detectadas como punto de partida para determinar sus causas y evitar su repetición.

El cumplimiento de estos objetivos es responsabilidad de la Dirección, que se compromete a difundir, cumplir y hacer cumplir esta política de calidad y evaluar periódicamente para asegurar la mejora continua y su eficacia.

Gerencia  
Septiembre 2023